



GAMMA DOMINO

Serie F

Marcatori Laser
a fibra pulsata.
Progettati per la codifica,
pensati per il vostro utilizzo.



Serie F: la codifica di alta qualità ad un prezzo accessibile.

La Serie F vi garantisce una **codifica a regola d'arte** e la riduzione complessiva del costo di acquisto e di utilizzo.

Il **Total Cost of Ownership (TCO)** di questo laser a fibra pulsata è estremamente competitivo e vi consente un taglio importante dei costi legati alla codifica e marcatura dei vostri prodotti:

- velocità di installazione
- consumi minimi di energia
- nessun materiale di consumo (inchiostri, ribbon...)
- lente a lunga durata.

Serie F: marcatori laser progettati per il vostro settore produttivo.

I modelli laser a fibra utilizzano una **tecnologia laser sviluppata da Domino** e altamente versatile e ottimizzata per una **grande varietà di settori produttivi**.

La gamma di marcatori Serie F utilizza una tecnologia laser sviluppata da Domino ed è composta dai modelli **F230i CP, F230i EP, F520i CP e F720i CP**, la cui classe di potenza e lunghezza d'onda vi garantiscono risultati ottimali per le vostre specifiche esigenze di codifica così che sia sempre possibile scegliere.



TECNOLOGIA A FIBRA PULSATA

Un laser calibrato per codici di alta qualità

La regolazione di precisione dei laser è fondamentale per marcare correttamente molti substrati, comprese le plastiche scure e film flessibili multistrato; per questo motivo la serie F vi propone 3 modelli CP, che utilizzano 2 forme d'onda, e il modello **F 230i EP** che viene fornito di serie con la **tecnologia Pulse Selector** e vi permette di scegliere tra 40 forme d'onda per una calibrazione ottimale in base al materiale da marcare.

□ **Umidità relativa di esercizio**, max. 90% RH, senza condensa.

Produzione no-stop anche con temperature da **5-40°C**.

Opzionale fino a **45°C**.

□ **Design solido** per resistere alle condizioni ambientali più difficili.

Dimensioni Controller (LxPxH):

- **F230i CP - F230i EP**

430x471x308 mm

- **F520i CP - F720i CP**

405x430x560 mm

□ **Protezione ingressi testa di stampa IP65** per la massima efficienza anche in presenza di umidità e di zuccheri.



□ **Testa laser**

Dimensione: 80x141x465 mm
Peso: 7 kg

□ **Concentrazione di potenza 3D unica:**

gli impulsi brevi e intensi vi permettono di raggiungere velocità di marcatura maggiori.

□ **Codici leggibili:**

- Più di **60 tipi di bar code** lineari
- **2 Data Matrix codes**
- **GS1** supportato

□ **MTBF**

(mean time between failures)

Ciclo di vita della sorgente laser pari a 100.000 ore.

» Modelli CP: 2 lunghezze d'onda per materiali specifici

I laser a fibra sono strumenti potenti in grado di marcare facilmente un'ampia gamma di substrati.

Le versioni CP hanno due forme d'onda con una alta potenza di picco, energia dell'impulso e frequenza di ripetizione. Queste caratteristiche garantiscono una codifica di alta qualità per una specifica gamma di materiali come plastica leggera e alcuni metalli.

» F230i EP: per un'ampia varietà di materiali

La tecnologia Pulse Selector dell'F230i EP offre la possibilità di scegliere tra 40 forme d'onda. Questa varietà fornisce un maggiore controllo delle condizioni dell'impulso e quindi di come il laser è sintonizzato sul materiale da marcare.

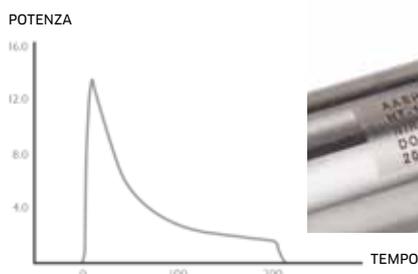
Grazie a questa funzione è possibile ottenere il meglio in termini di qualità, produttività e protezione del substrato per un'ampia varietà di materiali come plastiche chiare e scure, pellicole flessibili multistrato e molti altri tipi di metalli.

» Nimax TestLab: il vantaggio di conoscere in anticipo il risultato

Il Nimax TestLab laser testerà e consiglierà la forma d'onda più adatta per i vari tipi di substrato e applicazioni che pianificate di utilizzare.

Per cambiare tipo di substrato in produzione, occorrerà semplicemente selezionare l'opzione voluta dalla libreria del Pulse Selector, eliminando tentativi ed errori in loco e riducendo gli sprechi di prodotto.

» F230I EP: tecnologia Pulse Selector



Alta potenza, ampia lunghezza La Forma d'onda 0 può essere utilizzata per l'incisione, ideale per i metalli.



Bassa potenza, corta lunghezza La Forma d'onda 2 crea un cambiamento di colore ideale per le pellicole.

TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO)

Serie F: la tecnologia di codifica economicamente più conveniente

I marcatori laser serie F sono la scelta ottimale per chi vuole abbattere i costi. Hanno un TCO molto inferiore rispetto alle altre tecnologie normalmente utilizzate per la codifica.

- Prezzo d'acquisto vantaggioso
- Ciclo di vita a lunga durata
- Massima efficienza anche in caso di ritmi di produzione elevati
- Assenza di materiali di consumo



Ciclo di vita esteso fino a 3 volte

Negli ambienti produttivi più difficili alcune tecnologie di codifica possono avere un ciclo di vita relativamente breve, addirittura inferiore ai 6 anni, prima di dover essere sostituite.

Grazie alla speciale progettazione ed alla loro compattezza i marcatori laser Domino Serie F hanno un ciclo di vita fino a 12 anni di produzione.



Tempi di produzione eccellenti

La codifica laser non richiede praticamente alcuna manutenzione programmata ed è intrinsecamente più affidabile delle tecnologie di codifica alternative.

I laser della Serie F consentono di aumentare significativamente i tempi di attività della produzione e aiutano a ridurre al minimo i costi di riparazione.



Senza materiali di consumo

I laser della serie F non utilizzano materiali di consumo come ribbon, fluidi chimici, solventi o acidi.

Solo il sistema di estrazione fumi (accessorio opzionale) richiede la sostituzione occasionale di un filtro.

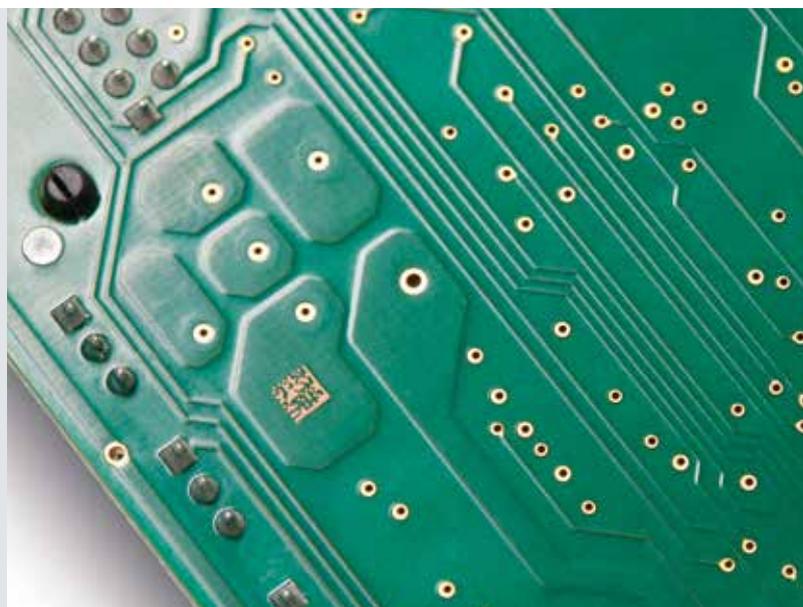
Pertanto costi operativi diretti e indiretti, come acquisto materiali e fermi-macchina, sono significativamente ridotti.

LASER SERIE F: la codifica di alta qualità perfetta per il vostro settore industriale.

ELETTRONICA

Ideale per la codifica su microprocessori, custodie, interruttori, alimentatori, circuiti stampati e molto altro.

Massima precisione e leggibilità anche in con elementi grafici e tipografici di 1,2 mm²



» Precisione e leggibilità miniaturizzata

Le parti elettromeccaniche stanno diventando sempre più piccole. **Lo spot laser ultra nitido della Serie F consente di creare codici di precisione ultrafini su componenti di piccolissime dimensioni.**

È possibile marcare con un'altezza del **carattere di 150µm o un codice Data Matrix 14x14 di 1,2 mm²**, il tutto **in alta risoluzione** con leggibilità di livello A.

I laser della Serie F arrivano a codificare **messaggi complessi** con loghi e grafica su aree molto piccole.

» Alta leggibilità grazie alla codifica nitida

I laser della **Serie F** creano codici **nitidi e chiari con un'eccellente leggibilità.**

Scegliendo uno dei modelli laser **Serie F** avrete codici permanenti sia **human-readable** che **machine-readable**, ideali per prodotti con catene di approvvigionamento lunghe e complesse.

» Proteggere l'integrità del prodotto

Il controllo estremamente preciso del raggio garantisce che i laser della **Serie F** marchino solo dove necessario, **senza influenzare altri materiali o componenti circostanti.**



La Serie F codifica i vostri circuiti stampati in quantità.

Rendete le vostre schede PCB tracciabili con i codici a barre 2D Data Matrix.

Mantenete un alto standard di design con codifiche nitide e chiare tramite l'effetto sbiancante su plastiche scure.



ALIMENTARE

Progettato per un'ampia gamma di applicazioni alimentari, dalle buste e film flessibili per settore dolciario e di prodotti confezionati, ai vasetti in plastica e alle lattine per il caseario e il conserviero.

Pulse Selector: codifica senza effetto termico per la protezione assoluta delle barriere



Codifica su film flessibile



» Codifica durevole di livello A

I **codici sui prodotti alimentari** devono essere **indelebili e resistenti all'abrasione o alle sbavature** che possono causare scarsa leggibilità.

I prodotti mal codificati in genere devono essere scartati, causando sprechi e perdite di produzione

La **Serie F** offre una codifica affidabile con **codici nitidi e permanenti** che dureranno oltre la data di scadenza del prodotto. Ciò significa che gli **sprechi** di linea possono essere **drasticamente ridotti** e l'efficienza delle apparecchiature migliorata.

» Pieno rispetto delle barriere materiali

La perforazione o il danneggiamento della barriera può essere un problema con alcune tecnologie laser, specialmente quando si codificano imballaggi in film delicati poiché il materiale può essere facilmente penetrato.

La **tecnologia Pulse Selector Serie F** offre la possibilità di **selezionare una forma d'onda** senza effetto termico: questo consente che il colore dei substrati sia fotochimicamente sbiadito ma le proprietà della barriera rimangono completamente inalterate.

Codifica su lattine in banda stagnata



» Tracciabilità completa

Per tantissimi prodotti, come ad esempio il latte in polvere, la tracciabilità delle confezioni **rassicura i consumatori dell'autenticità del prodotto** acquistato e rafforza la loro fiducia nel brand.

La **Serie F** consente di marcare codici leggibili da sistemi di visione e lettori di bar code per la tracciabilità dei singoli prodotti. **I codici sono permanenti e possono essere applicati ad alta velocità su lattine alimentari di tutti i formati.**

» Codifica su barattoli di plastica anche in camere asettiche

La **Serie F** marca codici ad alto contrasto direttamente sui contenitori di plastica. **I codici sono creati** da un cambiamento di **colore fotochimico**, che non influisce sulle proprietà della barriera del contenitore.

Poiché la codifica laser è una tecnologia priva di sostanze chimiche è **ideale per il confezionamento asettico in ambiente sterile** di tanti prodotti come, ad esempio, i caseari e i surgelati.



LASER SERIE F: la codifica di alta qualità perfetta per il vostro settore industriale.

FARMACEUTICO

Ideale per la marcatura indelebile di prodotti farmaceutici (astucci, fiale, bottiglie...) e dispositivi medici come aerosol, penne per insulina, fiale, e tanti altri prodotti.

Codici perfettamente machine-readable, nel rispetto delle normative vigenti, su superfici piane, arrotondate, rigide e flessibili.



» Codici discreti

I pazienti sono spesso a stretto contatto con dispositivi medici come gli inalatori per l'asma. **I codici della Serie F hanno un design elegante** per garantire un posizionamento discreto delle informazioni di tracciabilità.



» IPA e resistenti all'alcol

Avere una tracciabilità indelebile sui dispositivi medici è fondamentale soprattutto quando l'uso di igienizzanti e lavaggi frequenti potrebbero causare la rimozione dei codici. **La codifica laser è permanente e resiste al trattamento con IPA e alcol.**

» Ideale per gli ambienti sensibili

La Serie F è ideale per ambienti sensibili, poiché è una tecnologia completamente **priva di sostanze chimiche.**

» Codifica a prova di futuro

Rispetto ad altri codificatori laser, le lenti della **Serie F offrono un'area di marcatura eccezionalmente ampia.**

Ciò significa che è possibile codificare più prodotti contemporaneamente, per una **maggiore produttività.**

L'ampia area di marcatura consente anche **l'aggiunta di dati più complessi**, in caso di **modifiche delle normative sui requisiti di codifica.**



INDUSTRIALE

Progettato per il settore industriale e applicazioni automotive come componenti metalliche, tubi, lame per seghe, filtri dell'olio, dischi dei freni, candele, targhe.

Codici indelebili e senza incisione: per la tracciabilità del prodotto, la lotta alla contraffazione e la protezione del brand



» Resistente al calore e all'umidità

Le parti metalliche codificate con tecnologie ink-jet possono avere problemi di adesione e permanenza della codifica specialmente se esposte a calore o sostanze chimiche, portando a costosi sprechi di prodotto.

La Serie F è ideale per la **marcatura permanente di parti metalliche con codici chiari e nitidi**.

I codici possono essere **applicati in ambienti di lavorazione ad alte temperature e umidi**, o nei casi in cui un prodotto può essere esposto a queste condizioni durante l'assemblaggio e l'uso.



È possibile generare codici leggibili facendo virare il colore del metallo senza incidere

Gli elementi anti-contraffazione sono codificati dalla Serie F su fogli riflettenti.



» Codifiche permanenti per l'autenticità del prodotto

La Serie F è in grado di **marcare direttamente sul prodotto** consentendo così una tracciabilità completa.

Le codifiche che ottenete con la **Serie F** sono permanenti e indelebili, e **rimangono sul prodotto per tutto il suo ciclo di vita**. Esse sono inoltre quasi **impossibili da rimuovere quindi**, in caso di richiamo, potete accertarvi dell'autenticità del prodotto prima di sostituirlo in garanzia.

I codici della Serie F sono permanenti anche se esposti a calore elevato o a sostanze chimiche



La serie F è in grado di marcare molti tipi di metalli tra cui acciaio, alluminio, titanio e ottone.

» Codifica anticontraffazione

I laser Domino Serie F marcano con **facilità codici altamente complessi** consentendo all'utilizzatore di riconoscere sempre un prodotto originale. Ad esempio le **targhe automobilistiche** possono essere codificate con **elementi anticontraffazione come filigrane elaborate**, se laminate con pellicole sensibili al laser.

LASER SERIE F: la codifica di alta qualità perfetta per il vostro settore industriale.

TABACCO

Per la codifica su buste di tabacco e prodotti vape.

Massima leggibilità di codici complessi anche con i sistemi di visione e oltre 100 componenti progettati per l'industria del tabacco



» Il tuo partner per la codifica

Nessun'altra azienda può essere paragonata a **Domino per esperienza applicativa nel settore del tabacco.**

Domino ha venduto oltre 2.500 laser all'industria del tabacco e i suoi marcatori codificano triloni di confezioni all'anno. **La Serie F** utilizza una tecnologia proprietaria che beneficia della vasta esperienza e tradizione Domino.

» Molto più che una soluzione di codifica

La piccola testina di scansione della **Serie F** rende **l'integrazione nelle linee OEM facile e diretta.**

Potete scegliere tra gli oltre 100 componenti di installazione progettati specificamente per le linee di tabacco OEM esistenti e sarete certi che l'integrazione della Serie F sarà efficiente, veloce e sicura.

Potete abbinare sistemi di visione avanzati per la verifica del codice, la movimentazione dei prodotti, i sistemi di trasporto e controllo del progetto e per beneficiare di un pacchetto completo di soluzioni per il tabacco da un unico fornitore.

» Serializzazione ad alta velocità

Con la Serie F potete utilizzare Codentify® o altri formati di dati di serializzazione **per codificare i vostri prodotti** rispettando **le alte velocità della linea.**

I marcatori Serie F possono **serializzare le confezioni di tabacco** con codici di alta qualità leggibili da un sistema di visione come il Data Matrix e altri codici a barre senza sacrificare la produttività.

» Codici complessi, marcatura facile

Nel corso degli anni, i **formati dei codici** per i prodotti del tabacco **sono diventati sempre più complessi**, in particolare in conseguenza **dell'aggiunta di codici 2D machine-readable.**

Grazie alla Serie F questi **nuovi formati di codice** (spesso con oltre 50 caratteri) possono essere **facilmente stampati in alta qualità ed altissima velocità.**

I vostri codici avranno un forte contrasto, **un'eccellente leggibilità** e saranno sempre nel posto giusto.



Soluzione di codifica completa

» Service Upgrade Suite

Il servizio di **assistenza e post vendita** che comporre in funzione delle vostre caratteristiche.

I servizio di assistenza nimax ha lo scopo di assicurarvi la costante qualità nel tempo dei sistemi installati e di ridurre al minimo i costi e i tempi di fermolinea imprevisi o programmati.

Abbiamo preparato per voi una gamma di servizi in grado di coprire le diverse esigenze; in questo modo potete pianificare interventi e investimenti usufruendo di tariffe vantaggiose. La **formula a moduli** vi permette di comporre la **soluzione è la più adatta** alle vostre esigenze.

La **nimax Customer Academy** è il **percorso di formazione per tecnici** che rende il vostro personale autonomo nella manutenzione ordinaria e con competenze indispensabili per interfacciarsi in modo efficace con i nostri esperti di tecnologia.



» R-Series

I **Sistemi di visione Domino Serie R** controllano in automatico la codifica di ciascun prodotto verificando la presenza, la posizione, la leggibilità e il contenuto della codifica.

Grazie a Domino Serie R potrete **potenziare il controllo qualità assicurando la visibilità di tutte i codici presenti** sul packaging dei vostri prodotti.



Supporto operativo



Ispezione automatica del prodotto



Software di controllo

» QuickDesign

Quick Design è la **piattaforma software Domino per la creazione e la stampa di etichette**.

Quick Design consente la gestione contemporanea di tutte le stampanti Domino, anche di diverse tecnologie.



Sistemi di visione



Software



NIMAX IL TUO PARTNER PROFESSIONALE PER LA CODIFICA

nimax
codifica &
marcatura



» Come possiamo aiutarti

Dicci qual è il tuo problema di codifica e ti aiuteremo a risolverlo. Il nostro team tecnico, che lavora in tutto il mondo, è disponibile per testare il tuo substrato e determinare la migliore soluzione laser per le tue esigenze. L'attività di consulenza può essere scelta anche da remoto.

» Integrazione sicura e personalizzata

L'ufficio tecnico di Nimax e le protezioni dal design esclusivo assicurano che la tua postazione laser sia sicura e semplice.

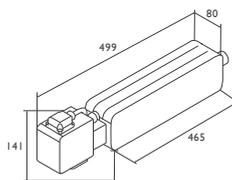
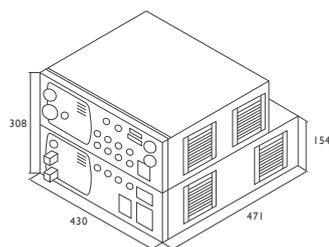
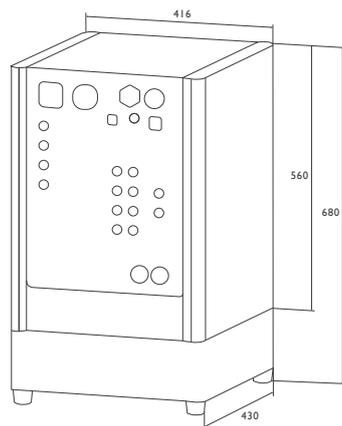
» Consulenti a 360°

Nimax dispone di un'ampia gamma di tecnologie per la codifica; questo ci permette di consigliarvi sempre la migliore opzione tecnologica per le vostre specifiche esigenze.

Ogni tecnologia presenta dei vantaggi e, se state valutando l'installazione di un sistema di codifica e marcatura, il vostro esperto Nimax è a vostra disposizione per identificare la macchina più adatta alla vostra linea di produzione e ai vostri packaging.



Caratteristiche tecniche	F230I CP	F230I EP	F520I CP	F720I CP
Tipo di Laser	Laser a Fibra pulsata			
Forme d'onda selezionabili	2	40	2	2
Lunghezza d'onda Laser	1059-1065 nm	1059-1065 nm	1059-1065 nm	1059-1065 nm
Potenza Laser (Potenza di picco)	20W	20W	50W	70W
Ciclo di vita della sorgente laser (MTBF)	100.000 h			
Puntatore Laser Interno	Lunghezza d'onda: 630-670 nm Pmax=390µW Laser del Puntatore di Classe 1	Lunghezza d'onda: 630-670 nm Pmax=390µW Laser del Puntatore di Classe 1	Lunghezza d'onda: 630-670 nm Pmax=390µW Laser del Puntatore di Classe 1	Lunghezza d'onda: 630-670 nm Pmax=5mW Laser del Puntatore di Classe 3R
Velocità di codifica	Applicazioni ad alta velocità (dipendente dal tipo di substrato, codice e passo)			
Fonts e testo	Ottimizzato per marcature laser ad alta velocità inclusi font standard, multi-lingua e unicode.			
Grafiche e loghi	*.bmp (monocromatico), *.plt, *.dxf			
Codici machine-readable	Più di 60 tipi di bar code lineari e 2 Data Matrix codes; GS1 supportato			
Contenuto codici	Codici di tracciabilità e serializzati supportati. Dati configurabili, contatore e formati temporali			
Lunghezza focale / area di marcatura	160mm/118x118mm, 250mm/187x187mm, 300mm/229x229mm			
Dimensioni e peso testa laser	80x141x465 mm - 7kg			
Controller Dimensioni (LxPxH) e peso	430x471x308 mm - 37,6 kg		405x430x560 mm raffreddamento ad acqua con modulo di scambio termico opzionale 40.5 kg	405x430x680 mm raffreddamento ad acqua con modulo di scambio termico opzionale 43 kg
Lunghezza condotto testa	2.7 m - Raggio di curvatura 75 mm			
Integrazione	Testa i-Tech installabile in diverse posizioni e orientamenti, compreso montaggio assiale e radiale			
Temperatura di esercizio	5° / 40°C		5°/35°C fino a 45°C con raffreddamento ad acqua opzionale	
Umidità relativa di esercizio	Max. 90% RH, senza condensa			
Protezione Ingressi testa laser	IP65			
Protezione ingressi controller	IP43 (raffreddamento ad aria)		IP55 raffreddamento ad aria (IP65 opzionale raffreddamento ad acqua)	
Requisiti elettrici	100 - 240VAC, 50/60Hz			
Consumo di energia	max. 3.5A/350VA		max. 5.3A/500VA	
Intefaccia Utente	Interfaccia Utente Grafica (GUI) basata su navigazione Web (disponibile TouchPanel opzionale); gestione visuale dei messaggi (WYSIWYG), 25 lingue operatore preinstallate			
Software	QuickStep2 incluso Dynamark4			
Ingressi di rilevazione prodotto	Sensore NPN / PNP /24V			
Rilevazione di velocità di prodotto	Encoder differenziale o segnale statico			
Ingressi e uscite di segnale	Multipli input e outputs del controller (es. estractore fumi, kit aria compressa, raffreddamento ad acqua, encoder, rilevazione prodotto, allarmi e interlocks). Segnali di Output Laser pronto, laser occupato, compilazione ok e codifica effettuata. Input disponibili per start, laser controllo codifica e logiche programmabili.			
Interfacce	USB, RS232, EtherNet (10/100 Mbit), EtherNet/IP™ (opzionale)			
Opzionali	Kit Porte I/O; otturatore; kit connessione cavi (4.5 m, 9 m); USB backup/restore kit; Lampada allarmi 4 colori; Kit velocità; Chiusura porte; Opzione Pharma		Kit Porte I/O; USB di back up /restore; Lampada allarmi 4 colori; Modulo scambio termico (IP65 opzionale: raffreddamento ad acqua); Opzione Pharma	
Accessori	Kit di montaggio in Rack da 19; Laser stand; Sistema di estrazione fumi		Stand laser; Sistema estrazione fumi	



Tutte le dimensioni sono espresse in millimetri. Disegno non in scala, valido solo a fini illustrativi. Domino si riserva il diritto di modificare il progetto, il design o le specifiche dei prodotti senza preavviso. Alcune delle informazioni contenute in questo pieghevole sono di natura generale e il Cliente deve verificare che siano applicabili alle proprie esigenze.



nimax s.p.a.
Via dell'Arcoveggio, 59/2
40129 Bologna
T. 051 4199133
F. 051 4199144
contactcenter@nimax.it



Distributore esclusivo per l'Italia



Più rispetto per l'ambiente



Domino: il nostro impegno per il rispetto dell'ambiente è tale che le metodologie e i protocolli che abbiamo scelto di adottare, superano spesso gli standard richiesti dalla normativa vigente e dall'industria. Siamo impegnati a ridurre al minimo il consumo di risorse energetiche e naturali, nonché la produzione di rifiuti. I nostri prodotti sono conformi alla direttiva RoHS e RAEE in materia di riciclabilità.

NIMAX IL VOSTRO RIFERIMENTO lungo tutta la linea

Scegliendo Nimax acquistate molto più di una tecnologia, avrete a vostra disposizione un team di **problem solver** capace di integrare in modo sinergico i sistemi di codifica e marcatura, di ispezione e controllo e di etichettatura che vi consente di:

- » evitare di disperdere know-how e tempo fra più fornitori;
- » avere un **interlocutore che conosce** la soluzione più idonea alle vostre esigenze;
- » **coordinare gli interventi** programmati su più apparecchiature per ridurre i tempi di fermo-linea e i costi tecnici;
- » avere un **update service** che vi tiene sempre aggiornati sulle ultime norme e sulle novità tecnologiche per il vostro settore.

Nimax effettua un'attenta selezione per proporre ai propri Clienti solo prodotti di reale affidabilità, progettati per l'industria di oggi e predisposti per adeguarsi alle esigenze di domani.

Il know-how accumulato in oltre 45 anni di collaborazione con le industrie del food, del beverage, del farmaceutico e del personal care ha consentito a Nimax di offrire una gamma completa di soluzioni e di servizi che rendono più efficiente ogni linea produttiva.

Nimax: soluzioni per codifica e marcatura, ispezione e controllo, labelling

Nimax vi propone un'ampia gamma di sistemi e tecnologie prodotti dai più affermati brand internazionali.



Servizio di consulenza preventiva

Un team di specialisti analizza con voi le caratteristiche del prodotto e della linea produttiva per aiutarvi ad analizzare tutti gli aspetti tecnici, funzionali, normativi e di integrazione con i sistemi gestionali al fine di individuare il prodotto corrispondente alle esigenze attuali e future, calcolando il reale Total Cost of Ownership (TCO) delle diverse alternative.

Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica è effettuata da personale esperto per interventi da remoto o in loco.

Assistenza post vendita

Una gamma di servizi completa, costruita negli anni per soddisfare appieno le esigenze dei Clienti:

- manutenzione programmata per ottimizzare i tempi e ridurre i costi;
- estensione di garanzia;
- full 3 & full 5 - nimax total care;
- customer academy per rendere autonomo il personale addetto;
- servizi speciali.

Addetti vendite: 20

Tecnici: 28

Sede: Bologna

Filiali: Milano, Padova, Avellino

Operiamo in: 120 Paesi nel mondo

TestLab

Questo servizio permette di verificare in laboratorio l'uso di una tecnologia sul prodotto del Cliente.

I test possono essere sia di codifica che di ispezione e controllo e vengono sempre corredati da un report che guida il potenziale Cliente nella scelta della tecnologia ottimale per la propria esigenza applicativa.

Laboratorio metrologico

È accreditato da Accredia e autorizzato da Unioncamere a effettuare la taratura e la verifica periodica di strumenti per pesare a funzionamento automatico **AWI** (selezionatrici ponderali e peso prezzatrici) con omologazione MID e Decreto Nazionale.



Codifica e Marcatura



Ispezione e Controllo



Labelling