

## Nimax TECNOLOGIA INTERCONNESSA E ASSISTENZA PERSONALIZZATA

*Durante il lockdown, Nimax ha supportato le centinaia di clienti della filiera agroalimentare e farmaceutica. L'azienda è rimasta aperta per continuare a offrire la propria gamma di soluzioni tecnologiche e garantire tutta l'assistenza necessaria, sempre nel rispetto delle indicazioni sanitarie delle autorità competenti, come hanno raccontato Stefano Paolucci, Marketing Manager di Nimax, e Alessandro Mazzoni, Business Developer Ispezione & Controllo.*

**➔ Avete mantenuta operativa l'azienda anche nel lockdown. In che modo avete operato? Quali servizi avete garantito?**

Paolucci: Negli ultimi mesi abbiamo agevolato il più possibile lo smartworking per evitare affollamenti nelle nostre sedi. Il nostro team tecnico è dotato di mascherine e guanti, così come chiunque di noi entri in contatto con persone esterne all'azienda. Sanifichiamo periodicamente le nostre sedi di lavoro e a tutte le persone che ancora svolgono le proprie mansioni in ufficio abbiamo distribuito gel igienizzanti. Infine, è prevista la permanenza domiciliare preventiva di 15 giorni per chi presenti sintomi influenzali anche lievi o sia entrato in contatto con persone transitate nelle zone rosse.

Tutte queste procedure hanno consentito a Nimax di essere di supporto ai propri clienti: sebbene, laddove possibile, sia stata privilegiata l'assistenza telefonica da remoto, tutti gli interventi di riparazione e manutenzione



presso gli stabilimenti produttivi non hanno subito alcuna interruzione.

**➔ In generale, quali sono oggi le più richieste tecnologie per il settore alimentare e farmaceutico che Nimax può fornire?**

Paolucci: Nimax rappresenta, in esclusiva per il mercato italiano, brand internazionali leader nei loro mercati. Il valore aggiunto di Nimax sta nella diversificazione della gamma di prodotti/servizi offerti. Per i nostri clienti delle filiere agro-alimentare e farmaceutica significa avere un unico interlocutore per tecnologie di fine linea di codifica e marcatura industriale, di sistemi per l'ispezione e il controllo dei prodotti confezionati e di soluzioni di etichettatura. La richiesta tecnologica più comune ad oggi è l'integrazione di tutti questi sistemi con ERP o MES già presenti nelle aziende dei nostri clienti, che possiamo realizzare grazie al nostro team di esperti software.

**➔ Oggi diventa sempre più impor-**

**tante la sicurezza dei prodotti. Ci parla dei sistemi metal detector per la rilevazione di corpi metallici estranei all'interno di prodotti o confezioni?**

Mazzoni: I sistemi di metal detector sono una tecnologia affermata e in continuo miglioramento, che vanta buone performance di rilevazione e un costo di gestione congruo. Il recente sviluppo tecnologico sulla gestione del campo elettromagnetico è stato ottimizzato e la procedura di apprendimento del prodotto dei moderni metal detector offrono una nuova esperienza di utilizzo. L'introduzione del lettore RFID velocizza le procedure e aumenta la sicurezza del log-in operatore parametrando anche i diversi privilegi dell'utente.



Questo, in abbinamento ai nuovi pannelli touch screen, progettati con un'interfaccia grafica intuitiva, facilita l'operatore nell'utilizzo del sistema. Si ottimizzano così le diverse attività riducendo il rischio di errore e di falsi positivi, il cui controllo è reso più stringente con l'introduzione della BRC 8 in fatto di gestione dei prodotti non conformi. Questi sistemi vengono costantemente implementati per aumentare l'interconnessione con la linea di produzione, offrono una comunicazione bidirezionale conforme a quanto previsto dall'Industria 4.0 e possono essere forniti con software di raccolta e analisi dei dati conformi ai più diffusi protocolli.

**➔ Ci parla della stampante digitale a colori per etichette QL-240?**

Paolucci: Grazie alla tecnologia Memjet, la stampante digitale a colori per etichette QL-240 stampa etichette in full-color 1600 dpi a 300 mm/sec., consentendo la produzione in house di etichette a colori nitide in grado di aumentare il valore dei vostri prodotti. Il costo stampa è dal 50% al 75% più economico rispetto al trasferimento termico. Con la QL-240 si possono dunque ottenere etichette in full-color ad una velocità incredibile. L'avvio stampa è possibile da qualsiasi software in ambiente Windows, installazione e configurazione sono semplicissime consentendo di essere pronti per la produzione in meno di 1 ora, grazie anche all'interfaccia semplice e intuitiva, che guida l'operatore consentendo un efficiente cambio fra i lavori.



Lo svolgitori e riavvolgitori sono progettati esclusivamente in acciaio inossidabile e alluminio di alta qualità, e il robusto sistema impedisce arresti nella produzione. Il diametro della bobina sino a 300 mm, il cutter integrato per stampe di etichette singole e non da bobina a bobina, un facile accesso a tutte le parti della stampante tramite maniglie smart-click e la velocità di stampa sino a 300 mm/s consentono la gestione di grandi tirature in tempi brevissimi.

**➔ Ci parla della vostra formula di Assistenza Upgrade suite?**

Paolucci: Ogni Cliente è unico e ogni linea ha esigenze specifiche: per noi di Nimax è il postulato da cui partiamo per fornire a ogni azienda un servizio e un prodotto di grande qualità. Upgrade Suite è composto da una gamma di servizi in grado di coprire le diverse esigenze e permette di pianificare interventi e costi usufruendo di tariffe vantaggiose. Con Upgrade Suite by Nimax il Cliente risparmia perché paga solo per i servizi di cui ha bisogno, al contrario di quanto avviene per l'assistenza post-vendita a moduli standard preconfezionati. Inoltre, questo sistema assicura nel tempo la corrispondenza con le reali esigenze aziendali perché è rimodulabile ad ogni rinnovo.